

GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA

CORSO DI ABILITAZIONE PROFESSIONALE - REGIONE EMILIA ROMAGNA
FORMAZIONE REGOLAMENTATA – RILASCIO DI ATTESTATO CON VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO - 20° EDIZIONE
Rif.PA 2012-11093/RER ED.2 - AUTORIZZAZIONE D.D. N. 4996 DEL 20/03/2019

Durata e frequenza

150 ore di teoria e simulazioni pratiche, anche in situazioni ambientali reali. Massimo di assenze consentite 20% del monte ore. Il corso verrà attivato al raggiungimento di 25 partecipanti. Il corso si svolgerà tendenzialmente nelle giornate di sabato e domenica con orari 9.00-13.00; 14.00-18.00

Periodo e sede di svolgimento

NOVEMBRE 2019 - APRILE 2020: **avvio previsto in data sabato 16 novembre 2019** presso varie sedi dell'Appennino e del territorio Parmense (Borgotaro, Torrechiara, Lagdei, Lago Santo, Parco Nazionale Tosco Emiliano,...), secondo programmazione didattica specifica.

Destinatari

25 adulti, in possesso di titolo di studio idoneo (possesso di un Diploma di istruzione secondaria di secondo grado; il superamento delle verifiche di cui all'Allegato 2 della DGR 1515/2011 – certificazione linguistica B2 e conoscenza del territorio, intese come conoscenze approfondite dei principali aspetti ambientali e naturalistici) o titolo straniero equivalente.

Profilo professionale e contenuti del corso

Profilo: ai sensi della L. R. 4/2000 art. 2, co. 3: è Guida ambientale-escursionistica chi, per attività professionale, illustra a persone singole e gruppi di persone gli aspetti ambientali e naturalistici del territorio, conducendoli in visita ad ambienti montani, collinari, di pianura e acquatici, anche antropizzati, compresi parchi ed aree protette, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico ed ecologico, con esclusione di percorsi di particolare difficoltà, posti su terreni innevati e rocciosi di elevata acclività, ed in ogni caso di quelli richiedono l'uso di attrezzature e tecniche alpinistiche, con utilizzo di corda, piccozza e ramponi.

Contenuti del corso. Ruolo e quadro normativo istituzionale: principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento; Principali riferimenti legislativi e normativi comunitari, nazionali e regionali in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali; Struttura e competenze delle autonomie locali. **Relazione con il cliente:** tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto/negoziato/concertazione; tecniche di comunicazione e relazione con il cliente; Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima, atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction. **Sicurezza:** principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). **Adempimenti amministrativi:** principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget; Principali riferimenti legislativi e normativi in materia. **Servizio di accompagnamento:** tecniche escursionistiche (equipaggiamento, progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, precauzioni a seconda delle categorie di utenza, organizzazioni del percorso alternativo); tecniche di conduzione del gruppo in escursione (tipologia di utenza, tipologia del servizio: visite escursioni trekking; alimentazione, valutazione delle capacità psicofisiche e dell'equipaggiamento dell'utenza); principali attrezzature e le relative regole di manutenzione e le dotazioni più idonee per proteggere sé e gli altri dai rischi meteorologici, da quelli derivanti dall'affaticamento e, infine, dalle conseguenze degli infortuni; orientamento, cartografia, sentieristica e segnaletica; elementi di climatologia; elementi di geologia e mineralogia; zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale; flora tipica del territorio emiliano-romagnolo; tecniche di comunicazione e animazione; tecniche di problem solving e decision making; elementi di pronto soccorso; soggetti e operatività della rete di soccorsi in Emilia-Romagna. **Offerta di servizio:** le strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.; principi di marketing turistico; la segmentazione della domanda e la differenziazione dell'offerta turistica; tipologie di clientela e di domanda turistica ed accesso selettivo alle attrattive di una destinazione; elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni regionali

Esame finale

Saranno ammessi alla prova di verifica finale coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di formazione previste

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento, secondo DGR 1515 del 24/10/2011. In caso di frequenza parziale, o di non superamento della verifica dell'apprendimento, è previsto il riconoscimento dei crediti certificabili e il rilascio di un certificato di frequenza.

Modalità e Quota di iscrizione

La domanda all'esame di ammissione al corso dovrà pervenire corredata di curriculum vitae aggiornato **entro il 05 NOVEMBRE 2019**. Le sessioni di esame di ammissione al corso si svolgeranno nei giorni **24 OTTOBRE 2019 e 07 NOVEMBRE 2019 dalle h.9.00 alle h.14.00**. La quota di iscrizione è di **Euro 975** suddivisi in 3 rate (300 euro prima dell'avvio corso; 300 euro al raggiungimento del 50% del monte ore corsuale; 375 euro prima dell'esame finale).

Informazioni

Parma

Via La Spezia, 110
Tel. 0521 985866
GAE@formafuturo.it

Borgotaro

Via G. Cacchioli, 9
Tel. 338 3875398
Mauro Delgrosso - m.delgrosso@formafuturo.it

