

FORMA FUTURO ORGANIZZA UN CORSO PER

MEDIATORE INTER-CULTURALE**Avvio a Settembre-Ottobre 2023**

Il **Mediatore Inter-Culturale** è in grado di individuare e veicolare i bisogni dell'utente straniero, assisterlo e facilitarlo ad inserirsi nel paese ospitante, svolgere attività di raccordo tra l'utente e la rete dei servizi presenti sul territorio, promuovere interventi rivolti alla diffusione della inter-culturalità.

➤ Può operare nei seguenti contesti:

- SERVIZI SOCIALI E SANITARI
- SERVIZI DI CITTADINANZA E PER IL LAVORO
- SOCIO SANITARIO
- SCOLASTICO / EDUCATIVO
- GIUDIZIARIO CIVILE / PENALE

Servizi di accoglienza; Ufficio Stranieri Ausl; Consultori; Uffici Territoriali; Servizi Sociali; Asp; Sert; Uffici comunali; Servizi per l'Impiego; Pronto Soccorso; Comunità del territorio; Presidi Ospedalieri; Scuola di ogni ordine e grado; Università; Comunità per minori; Centri socio-educativi; Tribunali; Istituti di pena; Questura; Prefettura; Sindacato; Enti di formazione; Job Center; Enti nazionali: Ministeri, Ambasciate, ecc.

➤ Requisiti per l'accesso:

- Occupati e disoccupati con conoscenze acquisite mediante esperienza professionale in ambito coerente con l'area della qualifica in oggetto
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado (o equivalente) oppure qualifica di livello EQF non inferiore al 4°, documentabili attraverso:
 - Autocertificazione per chi ha conseguito il titolo in Italia
 - Traduzione asseverata per chi si è diplomato nei paesi UE
 - Dichiarazione di Valore o Attestato di Comparabilità (da richiedere al CIMEA) per chi ha un titolo rilasciato in paesi non UE
- Permesso di soggiorno per i cittadini stranieri extra UE
- Conoscenza della lingua italiana e di una lingua straniera. Le competenze linguistiche saranno verificate con test scritto prima dell'avvio del corso (se non già certificate)

➤ Organizzazione del corso

Ore totali	300 (di cui 180 teoriche - 30 di Project Work - 90 di Stage)
Costo	1.600 euro (pagabili in 4 rate)
Sede del corso	FORMA FUTURO via La Spezia 110 Parma 0521.985866
Il corso si terrà dalle 15.00 alle 19.00 per 2 pomeriggi settimanali da concordare con gli allievi.	

Il percorso formativo verrà avviato al raggiungimento di 25 partecipanti, previa approvazione della Regione Emilia-Romagna

Link al modulo di iscrizione: https://b24-rdzztl.bitrix24.site/Candidature_corsi_dell'area_Socio-Sanitaria/

◎ **SPORTELLO DELLE PROFESSIONI SOCIALI E SANITARIE** ◎
informazioni → orientamento → iscrizioni

sociosanitario@formafuturo.it

via La Spezia, 110 PARMA tel.0521-985866

Principali competenze del Mediatore Inter-Culturale:

- Riconoscere caratteristiche e condizioni culturali, personali e professionali dell'utente straniero
- Identificare e interpretare disagi, bisogni individuali e potenzialità trasformative
- Saper utilizzare metodi per la lettura dei linguaggi e la specificità dei canali comunicativi delle diverse comunità migranti
- Tradurre bisogni e risorse proprie dell'individuo in percorsi di orientamento e accompagnamento alla rete dei servizi presenti sul territorio
- Adottare le tecniche comunicative e le modalità comportamentali più adeguate a gestire le diverse situazioni relazionali, sia ordinarie che emergenziali
- Comprendere linguaggio, espressioni culturali e sociali (modi di dire, dialetti, ecc.), comportamenti e significati della comunicazione verbale e non verbale dell'utente straniero e sapergli trasferire gli elementi essenziali per comprendere le realtà del paese ospitante
- Trasmettere sul territorio modelli comportamentali positivi che favoriscano processi di inclusione sociale e contrastino fenomeni di discriminazione ed emarginazione
- Definire ed incoraggiare occasioni di incontro e scambio tra culture e sistemi valoriali diversi che promuovano l'educazione inter-culturale nella comunità locale
- Identificare progetti e interventi di integrazione in coerenza con le caratteristiche del territorio al fine di contribuire alla diffusione della interculturalità
- Traduzione e redazione di materiale informativo, documenti, curandone specificità culturali
- Accompagnare l'utente presso i servizi garantendo una reciproca comprensione fra operatori dei servizi e utenti

Principali temi trattati nel percorso formativo:

Analisi dei processi migratori - Mappatura del contesto operativo - Prevenzione e gestione dei conflitti nella relazione interculturale - Etica e deontologia professionale - Il sistema di accoglienza - Progettazione degli interventi e pratiche di mediazione - Il contesto locale - Legislazione di settore - Informatica e strategie di ricerca online - Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Titolo rilasciato:**Certificato di Qualifica Professionale di MEDIATORE INTER-CULTURALE
6° Livello EQF (Quadro Europeo delle Qualifiche)**

ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 739/2013 Regione Emilia-Romagna

PERCORSI FORMATIVI DELL'AREA DELLE PROFESSIONI SOCIALI E SANTARIE

Animatore Sociale - Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi (RAA e Coordinatore) -
Mediatore Interculturale - Orientatore - Operatore Socio Sanitario (1000 ore e 300 ore) -
Corsi di aggiornamento - Convegni e Seminari

◎ SPORTELLO DELLE PROFESSIONI SOCIALI E SANTARIE ◎**informazioni → orientamento → iscrizioni**sociosanitario@formafuturo.it

via La Spezia, 110 PARMA tel.0521-985866