

Corso "COMPETENZE PER TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI"

Il/La **REFERENTE DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI (RAA) DI SERVIZIO/STRUTTURA PER ANZIANI** promuove la qualità della vita ed il benessere complessivo degli utenti in strutture o al domicilio, coordinando le attività degli OSS che operano nell'unità organizzativa/nucleo di competenza, assicurando la massima collaborazione per l'integrazione con le attività e le altre figure professionali, la corretta gestione delle procedure e dei processi del servizio, con particolare riferimento alle attività assistenziali e ai servizi alberghieri.

Denominazione Qualifica Regione Emilia-Romagna	TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI
Unità di competenza	UC 2 - Organizzazione servizi UC 4 - Cura e gestione cliente
Durata (ore)	180 (di cui 120 aula + 40 di stage + 20 di Project Work)
Attestato/Certificazione SRQ	CERTIFICATO DI COMPETENZE in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Iscrizioni aperte fino il 30 settembre 2024 - L'avvio del corso è previsto il 21 OTTOBRE 2024

Le lezioni si terranno il lunedì e il mercoledì, dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Requisiti di accesso al corso:

- possesso di un titolo di studio/qualifica di almeno 4° livello;
- esperienza lavorativa attinente
- possesso della qualifica professionale di Operatore Socio-Sanitario (preferenziale);
- avere compiuto almeno 18 anni;

I cittadini stranieri che non hanno conseguito in Italia il titolo di studio dovranno, all'atto della conferma di partecipazione, fornire il titolo di studio richiesto con annessa la traduzione asseverata o la dichiarazione di valore o l'Attestato di Comparabilità e dovranno essere in possesso di permesso di soggiorno valido e dimostrare la padronanza della lingua italiana non inferiore al livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (CEFR).

Il numero di partecipanti massimo previsto è di 25

Qualora il numero delle persone in possesso dei requisiti di accesso e dell'eventuale titolo preferenziale sia superiore al numero dei posti disponibili, per l'ammissione al corso si terrà conto dell'ordine d'arrivo delle domande di iscrizione.

Link al modulo di preiscrizione:

https://b24-rdzztl.bitrix24.site/Candidature_corsi_dell'area_Socio-Sanitaria/



☉ sportello delle Professioni Sociali e Sanitarie ☉
informazioni → orientamento → iscrizioni

sociosanitario@formafuturo.it

Il **Certificato di Competenze** (UC 2-4) relativo alla Qualifica **TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI** è tra gli attestati ammessi per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della D.G.R. n° 1638 del 08/07/2024" Approvazione del nuovo sistema di accreditamento sociosanitario e disposizioni transitorie"

Si precisa che per esercitare il ruolo in strutture accreditate, il REFERENTE DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI (RAA) DI SERVIZIO/STRUTTURA PER ANZIANI deve essere in possesso del diploma di scuola media secondaria di secondo grado o, in alternativa, alla data di approvazione del presente atto deve documentare un'esperienza di almeno 12 mesi nel ruolo.

Estratto dalla D.G.R. n°1638/2024- Allegato 3)

REFERENTE DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI (RAA) DI SERVIZIO/STRUTTURA PER ANZIANI

3.1 Ruolo

Il Referente delle attività assistenziali (RAA) cura e promuove - sulla base delle indicazioni generali del Responsabile delle attività sanitarie e assistenziali e del Coordinatore - la qualità della vita ed il benessere complessivo degli utenti, coordinando le attività degli OSS che operano nell'unità organizzativa/nucleo di competenza per la corretta gestione delle procedure e dei processi del servizio, con particolare riferimento alle attività assistenziali e ai servizi alberghieri, collaborando con le figure sanitarie, al fine di garantire una piena integrazione dei processi assistenziali.

MODULI DEL CORSO

- SICUREZZA E BENESSERE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO: NORME, COMPORTAMENTI E STRUMENTI
- ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
- ECONOMIA E MANAGEMENT DEL SERVIZIO
- QUALITA' NEI SERVIZI: SISTEMI DI GESTIONE E VALUTAZIONE
- PROGETTARE E GESTIRE IL PIANO DI COMUNICAZIONE

Costo totale del percorso formativo: 900,00 euro

- ACCONTO all'atto della sottoscrizione del contratto € 200,00
- 1° RATA entro il 21/10/2024 € 300,00
- 2° RATA entro il 15/12/2024 € 200,00
- 3° RATA almeno 15 giorni prima dell'esame finale € 200,00

Le quote possono essere versate tramite:

- **bonifico bancario** sul c/c intestato: FORMA FUTURO Soc.Cons. r.l. c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna – Ag. 4 PARMA Codice IBAN IT 38 M 05387 12701 000000840988
oppure con
- **carta di credito o bancomat** direttamente presso il front office di Forma Futuro in orari d'ufficio
n.b. indicare sempre **NOME** e **COGNOME** del partecipante e causale **corso RAA 2024**



☉ sportello delle Professioni Sociali e Sanitarie ☉
informazioni → orientamento → iscrizioni

sociosanitario@formafuturo.it

PARMA via La Spezia, 110 tel.0521.985866

FIDENZA via Gobetti, 2 tel.0524.82786