

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

ONLINE (ZOOM) ed IN SITUAZIONE

**CORSO DI ABILITAZIONE PROFESSIONALE - REGIONE EMILIA ROMAGNA - FORMAZIONE REGOLAMENTATA –
RILASCIO DI ATTESTATO CON VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO
DICOTTESIMA EDIZIONE CORSO RIF. PA 2019-18627/RER ED 4**

Descrizione	Profilo: ai sensi della L. R. 4/2000 art. 2, co. 2: è Accompagnatore Turistico chi, per attività professionale, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma turistico predisposto dagli organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi o notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori degli ambiti di attività che rientrano nella specifica competenza delle guide turistiche”.
Destinatari	25 adulti, in possesso di titolo di studio idoneo, con possesso di un Diploma di istruzione secondaria di secondo grado; il superamento delle verifiche di cui all'Allegato 2 della DGR 1515/2011 – (ottenimento in sede di verifica o presentazione della certificazione linguistica B2 di terzi). Chi è già in possesso di un'abilitazione come GAE (Guida Ambientale Escursionistica) o GT (Guida Turistica) riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna e che quindi ha già la certificazione linguistica e che si vuole avvalere delle caratteristiche delle verifiche integrative per l'estensione delle idoneità professionali di accompagnamento turistico, secondo la P.G. 12 161347 del 02/07/2012, quindi senza obbligo di frequenza, dovrà sostenere solo le verifiche integrative finali, nelle materie “servizio di accompagnamento” e “adempimenti amministrativi”.
Durata e periodo di svolgimento	150 ore totali di corso così distribuite: 72 ore FULL ON LINE, SU PIATTAFORMA TELEMATICA (ZOOM) 30 ore di PROJECT WORK individuale, redazione autonoma di uno studio di fattibilità di un accompagnamento turistico, da svolgere “a casa”, quindi non in presenza . 48 ore di attività IN PRESENZA con simulazioni pratiche in situazione (check-in/out, stazioni mezzi di trasporto, agriturismi, caseifici, aziende agricole, musei del cibo...) Da MARZO 2023 a MAGGIO 2023: avvio previsto in data lunedì 20 MARZO 2023. Esame di ammissione in modalità videoconferenza, nel giorno 13 e 20 MARZO 2023 (solo parte linguistica livello B2). Massimo di assenze consentite 20% del monte ore (30 ore su 150). Il corso verrà attivato al raggiungimento di 20 partecipanti. Nessun obbligo di frequenza per chi è già in possesso di un'abilitazione come GAE (Guida Ambientale Escursionistica) o GT (Guida Turistica) riconosciuto dalla Regione Emilia-Romagna e già in possesso di certificazione linguistica.
Sede di svolgimento	-ON LINE, SU PIATTAFORMA TELEMATICA (ZOOM) – 72 ore -PROJECT WORK, PRESSO PROPRIA SEDE (casa, luogo di lavoro...) – 30 ore -IN PRESENZA (SITUAZIONE), presso le varie sedi di Forma Futuro in provincia di Parma – 48 ore
Contenuti del percorso	Contenuti del corso. RUOLO E QUADRO NORMATIVO-ISTITUZIONALE - Identificare la normativa nazionale e regionale che regola l'esercizio della sua professione; - Selezionare le risorse e le opportunità, ai fini di uno svolgimento ottimale della propria attività, relazionandosi con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio - Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento - Principali riferimenti legislativi e normativi - comunitari, nazionali e regionali - in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali - Struttura e competenze delle autonomie locali. RELAZIONE CON IL CLIENTE - Adottare modalità di ascolto e comunicazione adeguate ad accogliere il cliente, acquisirne e comprenderne le richieste - Rilevare il grado di soddisfazione del cliente - Identificare e monitorare gli standard di qualità relativi al servizio offerto - Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto/negoziazione/concertazione - Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente - Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima,

	<p>atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.</p> <p>SICUREZZA - Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza - La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO - Predisporre un servizio adeguato alle richieste e alle caratteristiche del cliente - Intrattenere rapporti informativi e collaborativi con gli altri soggetti pubblici e privati, con i quali si concorre alla realizzazione del servizio di ospitalità - Riconoscere le problematiche ambientali, sociali ed economiche dell'interazione tra turisti, industria turistica e comunità ospitanti alla luce dei principi generali del "Turismo Responsabile" - le strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc. - Principi di marketing turistico - Elementi di geografia turistica - Tecniche di problem solving e decision making - Elementi generali di storia; archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi - Elementi di pronto soccorso.</p> <p>ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI- Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di prima nota nella gestione del denaro necessario per: strutture ricettive, ristorative, visite culturali, spettacoli biglietti, voucher, valuta, ecc. - Provvedere alla gestione dei mezzi di trasporto e intrattenere rapporti con le strutture logistiche e di supporto - Orientarsi tra le procedure nazionali e internazionali per supportare i clienti in caso di malattia, incidente, smarrimento o furto di documenti - Principi di tecnica turistica - Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget - Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.</p>
Costo	<p>- 800 € (iva inclusa) SE DISOCCUPATI e privi di reddito (serve inviare un'autocertificazione) – saldabile in 3 rate</p> <p>- 900 € (iva inclusa) SE IN GRADO DI PERCEPIRE REDDITO – saldabile in 3 rate</p> <p>- 300 € (iva inclusa) se in possesso di titoli che consentono l'accesso diretto all'ESAME FINALE – saldabile in unica rata</p> <p>NB: FORMULA TRASPARENTE ONNICOMPRESIVA - la quota comprende: esame di ammissione, percorso formativo, esame finale, attestazione finale e assistenza amministrativa per il rilascio del tesserino regionale. Esclusi solo, se dovuti, i valori bollati di legge (marca da bollo di 16 euro).</p>
Iscrizione	<p>La domanda all'esame ON LINE di ammissione al corso dovrà pervenire entro il 19 MARZO 2023. L'esame di ammissione GRATUITO, per la sola parte linguistica B2, si svolgerà quindi nel giorno 13 e 20 MARZO 2023. Esentato dall'esame di ammissione chi è in possesso di certificazione B2 orale.</p>
Esame finale	<p>Saranno ammessi alla prova di verifica finale coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di formazione previste, su piattaforma telematica. PREVISTO IL 15 MAGGIO 2023.</p>
Attestato rilasciato	<p>Attestato di abilitazione e di frequenza con verifica dell'apprendimento, secondo DGR 1515 del 24/10/2011.</p> <p><u>L'attestato consente in automatico, senza nessun sovrapprezzo, il rilascio del tesserino di Accompagnatore Turistico,</u> con validità nazionale ed europea.</p>
Ente di formazione	<p>FORMA FUTURO Soc. Cons. a r. l. Via La Spezia, 110 – 43125 Parma</p>
Contatti	<p>Mauro Delgrosso – Tel.: 338 3875398 – 0521 985866 Andrea Pellacini – Tel.: 333 1805781 E-mail: m.delgrosso@formafuturo.it – GAE@formafuturo.it Sito web: www.formafuturo.it Facebook: www.facebook.com/formafuturo</p>
Codice corso	Rif. PA 2019-18627/RER ED 4